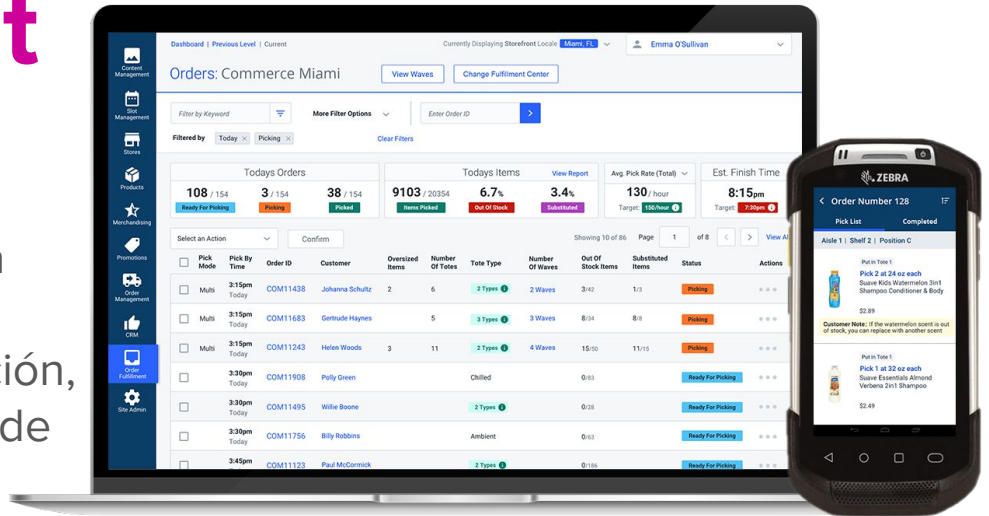


# wynshop

## Fulfillment

Recolecte y empaque órdenes de manera rentable y fácil con una aplicación nativa en la nube para la orquestación, preparación, y gestión de pedidos.



**Recolección Optimizada**



**Recolección de Múltiples Pedidos**



**Aplicación Móvil para Compradores Personales (MPS)**



**Optimización de Pedidos**



**Analítica**



**Experiencia Intuitiva de Usuarios**

### Recolección Optimizada

El sistema le permitirá cargar sus planogramas y segmentar sus tiendas para ejecutar una estrategia más efectiva para cada zona. Introduzca información adicional en el sistema a través de APIs estándar para incrementar el rendimiento y potenciar la eficiencia en la recolección de pedidos.

### Recolección De Múltiples Pedidos

Complete múltiples pedidos a la vez y recolecte hasta 3 veces más artículos por hora que con soluciones de recolección tradicionales. Escale su capacidad para gestionar pedidos y ofrezca horarios de entrega convenientes para sus clientes sin costo adicional.

### Aplicación Móvil Para Compradores Personales (Mps)

Guía a su personal en cada paso del proceso de gestión de pedidos de la mano de una aplicación móvil completa. En la cual podrá monitorear los pedidos entrantes, recolectar artículos, y comunicar el estado de progreso de los pedidos a sus clientes.

### Optimización De Pedidos

La inteligencia incorporada permite que el sistema aprenda y se adapte continuamente a lo largo del día. Por ejemplo, los productos agotados y las sustituciones de productos se retroalimentan en el sistema de tal forma que automáticamente actualiza los pedidos futuros. Las oleadas de recolección ("Picking Waves") pueden priorizarse para maximizar el servicio al cliente mientras se mantiene la eficiencia laboral.

### Reportes Analíticos

Reduzca sus costos laborales con visibilidad en tiempo real de la eficiencia en la recolección, la productividad de los compradores personales, el progreso de los pedidos y más, con paneles y reportes prediseñados. Monitoree de forma fácil y precisa la disponibilidad de sus productos, artículos agotados, y sustituciones.

### Experiencia Intuitiva De Usuarios

Impulse la adopción de usuarios y aumente su productividad con una interfaz de usuario intuitiva que satisface las necesidades complejas de su personal de oficina central, gerentes de tienda, y compradores personales.

## Beneficios Empresariales

- Aumente sus unidades por hora (UPH) recolectadas para lograr una productividad laboral líder en la industria sin perder margen con proveedores de gestión de pedidos de terceros o inversiones de capital extensivas.
- Aumente el rendimiento, reduciendo los costos por pedido.
- Escalable desde un rol de gestión de pedidos en tiempo parcial hasta grandes equipos dedicados.
- Aumente la velocidad y precisión en la preparación de pedidos mediante la optimización de recolección y la recolección de múltiples pedidos.
- Empodere a sus equipos de tienda para trabajar de manera eficiente con herramientas intuitivas a su disposición.
- Ofrezca a sus clientes opciones de gestión de pedidos flexibles para recogida en tienda o entrega a domicilio.

## Beneficios Tecnológicos

- La arquitectura de microservicios permite que Wynshop Fulfillment se despliegue como una aplicación independiente o como un componente completamente integrado de Wynshop Commerce.
- Las APIs públicas facilitan la integración con sistemas existentes y/o aplicaciones de terceros.
- El soporte offline garantiza que la conectividad no afecte la capacidad de preparar órdenes.

## Características

### Optimización de Recolección

- Segment stores into sectors and load planograms and pick paths in order to set strategies and optimize picking

### Aplicación Móvil para Compradores Personales

- Aplicación intuitiva para sus compradores personales con la opción de preparar un pedido a la vez o preparar a través de zonas.
- Algoritmos de generación de grupos priorizan pedidos para preparación con asignación automática a compradores personales.
- Comunicación bilateral en el pasillo entre el comprador y el cliente para de manera eficaz comunicarles sobre propuestas de sustitución y recibir retroalimentación antes de finalizar

### Gestión de Pedidos

- Administre y monitoree los pedidos entrantes, el progreso de la recolección y el avance de los pedidos en tiempo real.
- Flujos de trabajo personalizables para pedidos (estados de pedidos, transiciones, modificaciones, disparadores, priorización).

### Optimización de Pedidos

- El sistema aprende y se adapta continuamente a lo largo del día, utilizando ciclos de retroalimentación para actualizar automáticamente futuros pedidos y oleadas de recolección ("Picking Waves").

### Análisis en Tiempo Real

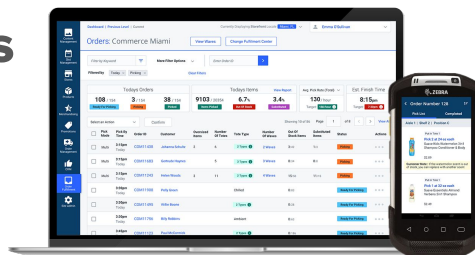
- Los informes ofrecen visibilidad en tiempo real sobre pedidos, grupos de órdenes, y el rendimiento de los compradores personales.
- El panel de gestión de excepciones facilita la monitorización de la disponibilidad de productos faltantes y sustituciones.

### Diversos Métodos de Entrega

- Soporta entrega a domicilio, recogida en tienda u otra ubicación.
- Gestión de horarios basada en reglas.
- Soporte para múltiples opciones de entrega.

## Resultados Comprobados

**380M+** artículos recolectados  
**67%** en reducción de los costos



### Sobre Wynshop

Wynshop es un equipo ambicioso de innovadores digitales obsesionados con una sola misión: ayudar a los supermercados y otros minoristas de comestibles para hacer crecer sus negocios digitales. Nuestra plataforma de comercio electrónico permite una selección eficiente en el almacén, reduce los costos de preparación de pedidos, y da a los minoristas la capacidad de personalizar completamente la experiencia del cliente, impulsando la fidelidad de los compradores.

